

# FWA: rozwiązanie do automatyzacji zapór sieciowych



Case  
study

Część Orange Polska



Start



# FWA: rozwiązanie do automatyzacji zapór sieciowych

Firewall Automation (FWA) to zestaw narzędzi do automatyzacji konfiguracji zapór sieciowych.

Orange Business we współpracy z BlueSoft – częścią Orange Polska, dostarczył rozwiązanie światowemu liderowi branży tytoniowej.

Koncern tytoniowy:



ma 39 zakładów produkcyjnych,



zatrudnia ponad 69 600 pracowników z całego świata,



posiada sześć z piętnastu najpopularniejszych marek tytoniowych na świecie, dostępnych na ponad 180 rynkach.

W ramach Orange Business wspieramy klienta w obszarze infrastruktury i bezpieczeństwa sieciowego. Realizujemy również wsparcie związane z rozwojem i automatyzacją usług dostarczanych przez klienta w ramach software'owej platformy.





# Wyzwania

Głównym wyzwaniem dla klienta było zautomatyzowanie procesu konfiguracji zapór bezpieczeństwa. Wymagało to zastosowania narzędzi automatyzujących oraz zmian w procesach. Zwiększenie liczby zmian wdrażanych w ramach konfiguracji firewalli z ok. 100 do ok. 350 miesięcznie okazało się niemożliwe do obsłużenia manualnie. Zautomatyzowanie procesu było zatem konieczne dla zachowania stabilności i niezawodności systemu.

Klient musiał się zmierzyć z wyzwaniami, takimi jak:

- proces zgłaszania nowych zmian przez klientów końcowych,
- proces akceptacji zgłaszanych wymagań,
- zmiana przepływu oraz integracja z Jira,
- konieczność utworzenia repozytorium konfiguracji.

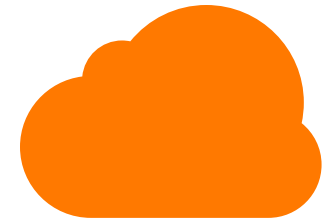


Konieczne były zmiany procesów, a także wprowadzenie nowych narzędzi i integracji z istniejącymi systemami. Dodatkowym wyzwaniem była często zmiana osób decyzyjnych. Powodowało to ciągłą ewolucję wymagań dotyczących finalnych funkcji rozwiązania.



# Wdrożenie

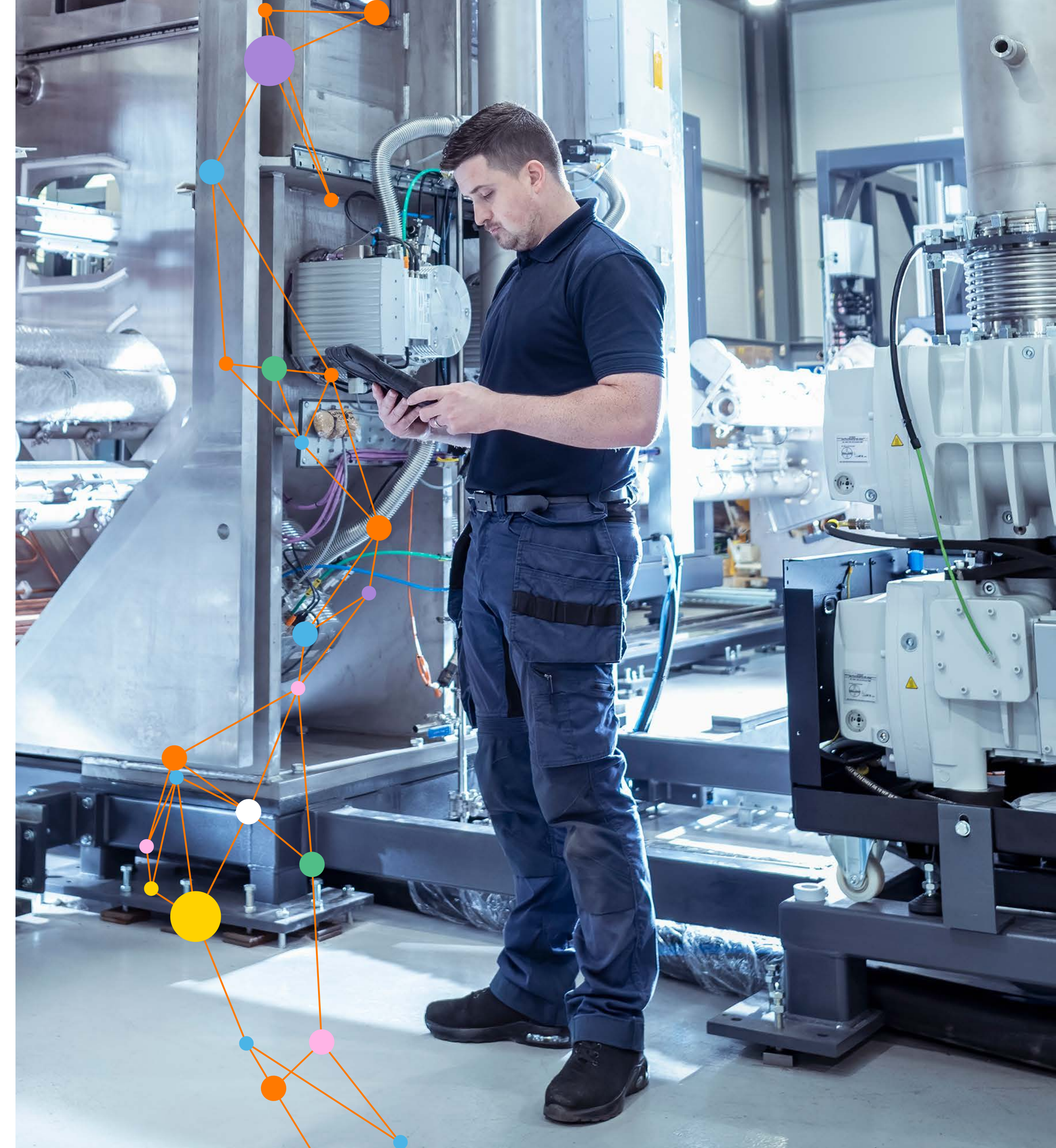
Orange Business wraz z firmą BlueSoft – spółką wchodzącą w skład grupy Orange – dostarczył rozwiązanie o nazwie Firewall Automation (FWA), które pomaga w automatyzacji konfiguracji firewalli.



Koncern tytoniowy posiada i rozwija **software'ową platformę chmurową**, dzięki której oferuje usługi swoim kontrahentom. Jednym z zasadniczych wyzwań, jakie stawia przed sobą klient, jest automatyzacja procesów, w tym również konfiguracji firewalli. W tym celu skorzystał z rozwiązania FWA, które pozwoliło mu znacznie przyspieszyć i zautomatyzować ten proces.



**FWA to zestaw narzędzi** zintegrowanych z różnymi systemami w chmurze oraz repozytorium obiektów w Terraform – systemie służącym do zarządzania infrastrukturą u klienta. Skrypty zaprogramowane przez naszych ekspertów z BlueSoft pozwalają na automatyzację procesu konfiguracji. Narzędzie zostało zintegrowane z systemami i platformami klienta.





# Korzyści i efekty

Dzięki rozwiązaniu dostarczonemu przez Orange Business we współpracy z BlueSoft proces konfiguracji firewalle został znacznie uproszczony, co pozwoliło na oszczędność czasu i zwiększenie efektywności pracy zespołu. W docelowym procesie jedynym krokiem, który wymaga pracy człowieka, jest akceptacja zgłoszenia – czy jest ono zgodne z zadaniami i politykami bezpieczeństwa zamawiającego. Wszystkie kroki przebiegają w sposób automatyczny. Narzędzia pozwoliły w znaczny sposób ograniczyć manualne wsparcie konfiguracji firewalle w procesie obsługi dostępu usług dla klientów.

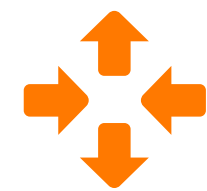
## Korzyści w skrócie:



usprawnienie procesu konfiguracji firewalle dla klientów końcowych,



odciążenie zespołów utrzymaniowych i DevOps z prac o charakterze rutynowym i czasochłonnym,



ustrukturyzowanie i zautomatyzowanie procesów obsługi konfiguracji firewalle,



zwiększenie satysfakcji klienta końcowego w związku z usprawnieniem obsługi zgłoszeń.





# Okiem inżyniera BlueSoft

*Dzięki wdrożeniu FWA zespoły po stronie klienta zostały odciążone, a proces realizacji zadań zgłaszanych przez klientów końcowych stał się szybszy i bardziej efektywny. Rozwiązanie przyczyniło się do zwiększenia satysfakcji kontrahentów w związku z usprawnieniem obsługi zgłoszeń oraz pozwoliło na efektywniejsze wykorzystanie czasu i zasobów ludzkich.*

